# Formular de reclamație

Adresa pentru trimiterea produsului reclamat:
julivan, Mostná 58, 949 01 Nitra, Slovacia

Datele clientului

Nume și prenume: ....................................................................................

Adresă: ....................................................................................

Telefon: ....................................................................................

Email: ....................................................................................

Tipul produsului: ....................................................................................

Data achiziției: ....................................................................................

Număr comandă/factură: ....................................................................................

Reclamație / Descrierea defecțiunii:

Prin completarea și trimiterea (sau transmiterea prin e-mail) a acestui formular de reclamație către unitatea de desfacere a vânzătorului, împreună cu produsul reclamat, cumpărătorul declară că a fost informat cu privire la drepturile sale în conformitate cu art. 18 alin. 1 și 4 din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, precum și cu dispozițiile O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, prin citirea condițiilor de garanție și retur disponibile pe site-ul vânzătorului.

Semnătura clientului: ............................................................

Observațiile reprezentantului (persoanei desemnate să soluționeze reclamația):

Produs primit pentru reclamație la data: ....................................................................................

(După primirea produsului la adresa menționată mai sus, clientul va primi un e-mail de confirmare și informare privind soluționarea reclamației.)

Semnătura clientului: ..........................................

Data și semnătura reprezentantului: ....................................................

## Evaluare tehnică a produsului reclamat:

## Soluționarea finală a reclamației:

Data soluționării reclamației și semnătura reprezentantului: ....................................................................................

Data expedierii produsului reclamat către client: ....................................................................................